

## 輔導紀錄與撰寫

學期末接近尾聲了，根據學生輔導法，導師每學期需至少完成一則輔導紀錄，以下說明輔導紀錄撰寫原則與注意事項。

### 一、輔導紀錄的重要性

1. 教學或輔導參考:整理學生家庭狀況、學校生活、課業成績、人際表現，提供輔導教師清楚了解、建構該生可能個性，據此作出診斷並擬定輔導策略。
2. 記錄學生成長過程:學生轉介二、三級輔導，使接手老師、輔師對學生成長軌跡有初步了解
3. 輔導成效紀錄:當學生發生特殊事件時，記錄當下輔導方式，日後若有其他突發事件時，對教師有保障。

### 二、紀錄時機

1. 定期紀錄:每位學生每學期至少輸入一筆文字訪談資料
2. 即時記錄:導師依學生接受輔導管教狀況、突發危機事件等，隨時填寫輔導紀錄

### 三、輔導紀錄撰寫原則

#### (一)撰寫要領

1. 紀錄主角以名字或個案命名，如:王大頭、個案、案主等
2. 輔導者以「導師」、「任課教師」、「輔導教師」替代，避免以「我」為主詞，易凸顯主觀
3. 具體摘要紀錄人事時地物，相關人員反應及事件結果
4. 紀錄晤談及處理時間、輔導方式與輔導類型

#### (二)SOAP 原則

1. 主觀描述(subject):個案主觀經驗或感受  
如:今日個案表示父母最近又吵架，幾乎每天都吵架，這讓個案感到擔心
2. 客觀描述(object):有關個案客觀事實與紀錄者之觀察與了解  
如:個案右手臂與左背部有瘀傷，上課精神不佳，人際比以往退縮，下課時常坐在座位上發呆
3. 分析(analysis):紀錄者的分析與評估  
如:個案家庭最近出現較嚴重爭吵
4. 處理與計畫(plan):處理策略與未來計畫  
如:近期常給予個案關心，協助穩定情緒；針對衝突事件協助澄清並知會家長

#### (三)注意事項

1. 避免情緒性字句:客觀描述事件經過獲個案人格特質，避免「情緒性字眼」  
如:行為白目不講理且故意再犯
2. 避免像流水帳紀錄生活瑣事
3. 不宜出現猜測、假設性、第三者未經證實的資料:依據個案呈現狀況或已知事實進行分析
4. 避免未經證實的第三者資料  
如:班上同學說，00 常在半夜被爸爸打，媽媽也常沒有回家

## 輔導紀錄與撰寫

學期末接近尾聲了，根據學生輔導法，導師每學期需至少完成一則輔導紀錄，以下說明輔導紀錄撰寫原則與注意事項。

### 一、輔導紀錄的重要性

1. 教學或輔導參考:整理學生家庭狀況、學校生活、課業成績、人際表現，提供輔導教師清楚了解、建構該生可能個性，據此作出診斷並擬定輔導策略。
2. 記錄學生成長過程:學生轉介二、三級輔導，使接手老師、輔師對學生成長軌跡有初步了解
3. 輔導成效紀錄:當學生發生特殊事件時，記錄當下輔導方式，日後若有其他突發事件時，對教師有保障。

### 二、紀錄時機

1. 定期紀錄:每位學生每學期至少輸入一筆文字訪談資料
2. 即時記錄:導師依學生接受輔導管教狀況、突發危機事件等，隨時填寫輔導紀錄

### 三、輔導紀錄撰寫原則

#### (一)撰寫要領

1. 紀錄主角以名字或個案命名，如:王大頭、個案、案主等
2. 輔導者以「導師」、「任課教師」、「輔導教師」替代，避免以「我」為主詞，易凸顯主觀
3. 具體摘要紀錄人事時地物，相關人員反應及事件結果
4. 紀錄晤談及處理時間、輔導方式與輔導類型

#### (二)SOAP 原則

1. 主觀描述(subject):個案主觀經驗或感受  
如:今日個案表示父母最近又吵架，幾乎每天都吵架，這讓個案感到擔心
2. 客觀描述(object):有關個案客觀事實與紀錄者之觀察與了解  
如:個案右手臂與左背部有瘀傷，上課精神不佳，人際比以往退縮，下課時常坐在座位上發呆
3. 分析(analysis):紀錄者的分析與評估  
如:個案家庭最近出現較嚴重爭吵
4. 處理與計畫(plan):處理策略與未來計畫  
如:近期常給予個案關心，協助穩定情緒；針對衝突事件協助澄清並知會家長

#### (三)注意事項

1. 避免情緒性字句:客觀描述事件經過獲個案人格特質，避免「情緒性字眼」  
如:行為白目不講理且故意再犯
2. 避免像流水帳紀錄生活瑣事
3. 不宜出現猜測、假設性、第三者未經證實的資料:依據個案呈現狀況或已知事實進行分析
4. 避免未經證實的第三者資料  
如:班上同學說，00 常在半夜被爸爸打，媽媽也常沒有回家

(四)重大事件要不要紀錄?

1. 個案疑似遭家暴、性平、自傷自殺等事件，需紀錄嗎?

A: 為保護學生隱私，同時使資訊得以被保留，建議以「做了哪些處置」為重點

如: 個案身上有明顯傷口，請校護處理傷口，後與學生晤談了解受傷原因後，通報輔導室與學務處

2. 學生曾被通報，需要紀錄嗎?

A: 「通報事件」需要紀錄，簡要註明事件、孩子受到哪些影響，以及簡要說明後續輔導流程

如: 社工持續到校追蹤關懷、提供個別諮商、高關懷追蹤等

3. 學生曾接受個別輔導、小團體輔導，需要紀錄嗎?

A: 關於接受輔導細節，從學生重大事件中說明。如: 建議孩子就醫、轉介輔導室進行團輔、個諮

4. 曾去鑑定或服藥，需如何記錄?

A: 若該生被列為高關懷學生，由導師關心追蹤，可記錄下導師當時的處理

(四)重大事件要不要紀錄?

1. 個案疑似遭家暴、性平、自傷自殺等事件，需紀錄嗎?

A: 為保護學生隱私，同時使資訊得以被保留，建議以「做了哪些處置」為重點

如: 個案身上有明顯傷口，請校護處理傷口，後與學生晤談了解受傷原因後，通報輔導室與學務處

2. 學生曾被通報，需要紀錄嗎?

A: 「通報事件」需要紀錄，簡要註明事件、孩子受到哪些影響，以及簡要說明後續輔導流程

如: 社工持續到校追蹤關懷、提供個別諮商、高關懷追蹤等

3. 學生曾接受個別輔導、小團體輔導，需要紀錄嗎?

A: 關於接受輔導細節，從學生重大事件中說明。如: 建議孩子就醫、轉介輔導室進行團輔、個諮

4. 曾去鑑定或服藥，需如何記錄?

A: 若該生被列為高關懷學生，由導師關心追蹤，可記錄下導師當時的處理